

Algemene voorwaarden

ARCHIE

Consumenten

www.meetarchie.nl

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemene Bepalingen

1. Archie is statutair gevestigd te Haarlem.
2. Het Kvk-nummer: 84438509
3. Definities:
 - a. Archie is een platform voor:
 - i. Iedereen die de verbouwing van zijn of haar huis wil voorbereiden.
 - b. Gebruiker, is een natuurlijk persoon die zich aanmeldt bij het platform Archie en die tegen betaling deel kan nemen aan de aangeboden cursus(sen).
 - c. Gebruikersovereenkomst, door zich aan te melden bij het Archie platform gaat de gebruiker akkoord met de algemene voorwaarden en gedragsregels die Archie op heeft gesteld.
 - d. Cursus: Iedere cursus heeft een individueel thema en is voorzien van een inhoudelijke beschrijving.

Artikel 2 Toepasbaarheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Archie gedane:
 - a. Offertes
 - b. Reclames
 - c. Gesloten overeenkomsten
 - d. Aanbiedingen
 - e. Overige handelingen in naam van Archie
2. Gebruiker heeft de algemene voorwaarden voor deelname aan het platform en/of koop van cursus kunnen inzien op de website.
3. Archie wijst in beginsel de algemene voorwaarden van anderen af. Echter partijen kunnen onderling anders bepalen, dit dient ten alle tijden schriftelijk vastgelegd te worden.
4. Wanneer een bepaling onduidelijk is, dan zal Archie de bepaling zoveel mogelijk in het licht van deze algemene voorwaarden uit proberen te leggen.
5. Eventuele ongeldigheid van een of meer van deze bepalingen tasten de algemene voorwaarden voor het overige niet aan.

Artikel 3 Aanbod

1. Alle aanbiedingen en/ of offertes die mondeling, schriftelijk, telefonisch of via elektronische middelen zijn gecommuniceerd zijn in beginsel 14 dagen geldig.
2. De prijzen in aanbiedingen, offertes, op de website en overeenkomst worden in beginsel inclusief BTW weergegeven.
3. De diensten die aangeboden worden op de website, worden in beginsel weergegeven met een individuele beschrijving en bijbehorende prijs.
4. Wanneer Gebruiker eenzijdig het aanbod wijzigt dan is in beginsel het aanbod niet meer geldig.
5. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige situaties.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Archie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Overeenkomst, termijn, uitvoering en herroeping

1. De overeenkomst ontstaat door middel van een aanbod door Archie en aanvaarding van het desbetreffende aanbod door Gebruiker.
2. Na het ontstaan van de overeenkomst, zal Archie de afgenomen dienst beschikbaar stellen op het door haar aangewezen platform.
3. In beginsel is de beschikbaar gestelde content voor onbepaalde tijd toegankelijk. Indien de omstandigheden hierom vragen kan Archie besluiten om de content na minimaal 1 jaar te verwijderen.
4. Indien de cursus niet beschikbaar of niet naar behoren functioneert dan dient gebruiker hiervan onmiddellijk melding te maken bij Archie.
5. Archie zal wanneer het in lid 4 genoemde geval zich voordoet zo snel mogelijk voorzien in een oplossing.

Artikel 5 Verplichting van Gebruiker

1. Gebruiker is verplicht om Archie te voorzien van juiste en volledige informatie.
2. Gebruiker heeft de verplichting om tijdig Archie te voorzien van de informatie die benodigd is voor het uitvoeren van de dienst, zoals de cursus.
3. Indien Gebruiker de voor de uitvoering benodigde gegevens onvolledig of niet tijdig verstrekt dan heeft Archie het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Gebruiker in rekening te brengen.
4. Indien Gebruiker zijn verplichting niet deugdelijk nakomt en hierdoor schade ontstaat aan zijde van Archie, dan is Gebruiker aansprakelijk voor deze schade.
5. Mocht nakoming om welke reden dan ook niet of niet tijdelijk haalbaar zijn, voorts dienen partijen in goed overleg te treden om een passende oplossing te bewerkstelligen.

Artikel 6 Herroeping, retour & ontbinding

1. Archie biedt een niet goed, geld terug garantie. De Gebruiker kan 14 (veertien) dagen aankoop het geld terugvragen. Dit kan de Gebruiker doen door een mail te sturen naar info@meetarchie.nl Wanneer Gebruiker wenst om de overeenkomst te wijzigen dan is dit alleen mogelijk 14 dagen na aankoop en in overleg met Archie en dienen de wijzigingen altijd schriftelijk opgenomen te worden.
2. Niet-fysieke diensten, zoals online cursussen en trainingen kunnen niet geretourneerd worden.

Artikel 7 Betaling, aanmaning & incassokosten

1. Betaling dient direct te geschieden in het daarvoor ingerichte portaal.
2. Betaling dient zonder enige vorm van verrekening of aftrek te geschieden.
3. Na ontvangst van de betaling zal de gewenste cursus in principe direct beschikbaar gesteld worden of zal er een toegangsmogelijkheid worden verstrekt.
4. Tot het moment dat de betaling is voltooid is er geen toegang tot de desbetreffende content.
5. Indien men een andere betalingsregeling wenst overeen te komen, dan dient men dit te allen tijde schriftelijk overeen te komen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De overeenkomst die gesloten is tussen Archie en Gebruiker behoort tot de categorie inspanningsovereenkomsten. Daarom kan Archie nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. Mocht Archie ondanks lid 1 aansprakelijk gesteld worden dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade met een maximaal bedrag ter hoogte van het bedrag dat overeen is gekomen in de desbetreffende overeenkomst (excl. BTW).
3. Ter aanvulling op lid 2 geldt verder dat de aansprakelijkheid van Archie op welke grond dan ook is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Archie wordt uitgekeerd, vermeerderd met eigen risico dat volgens de voorwaarden van de verzekeringspolis niet ten laste van de verzekeraar komt.
4. In de hiervoor genoemde leden wordt gesproken over directe schade, onder directe schade dient men te verstaan: schade die in enig causaal verband staat ten aanzien van het gegeven advies. Hierbij staat centraal dat het maximale schadevergoedingsbedrag beperkt wordt met de genoemde maxima in lid 2.
5. Iedere indirecte aansprakelijkheid t.a.v. de aangeboden diensten en producten wordt uitgesloten.
6. Wanneer nakoming door Archie blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming slechts indien Gebruiker Archie schriftelijk in gebreke stelt waarbij een redelijke termijn voor de zuivering voor de tekortkoming gesteld wordt. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de tekortkoming, zodat Archie hierop deugdelijk kan reageren.
7. De Gebruiker vrijwaart Archie voor alle aanspraken van de door derden geleverde diensten aan Archie. Verder vrijwaart Gebruiker Archie voor alle aanspraken die derden ter zake van schade die ontstaan is door onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik van de het verleende informatie van Archie.
8. De wijze waarop Gebruiker informatie tot zich neemt en interpreteert kan Archie niet tegengeworpen worden.

Artikel 9 Druk- en zetfouten

Mededelingen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten, in geval van twijfel dient Gebruiker dienaangaande nader onderzoek te verrichten. Dit kan door simpelweg contact op te nemen met Archie.

Artikel 10 Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die in het kader van de dienstverlening tot stand zijn gekomen behoren toe aan Archie. Hierbij valt o.a. te denken aan:
 - a. Documenten die op enigerlei wijze het doel van Archie in enigerlei vorm ondersteunen.
 - b. Speciaal gecreëerde content
 - c. Offertes
 - d. Informatie van onze website
2. De teksten, afbeeldingen, creatieve elementen en bedrijfsnaam zijn in principe eigendom van Archie met uitzondering van stukken die door derden zijn aangeleverd waarop een geldig intellectueel eigendomsrecht rust.

Artikel 11 Aanpassing Algemene voorwaarden

Archie is ten alle tijden bevoegd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Van een relevante wijziging van de algemene voorwaarden wordt dienstontvanger op de hoogte gebracht.

Artikel 12 Geheimhouding

Elk der partijen is gehouden tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen.

Artikel 13 Toepasselijk recht en klachtenregeling

1. Op alle diensten, producten en (rechts)handelingen is Nederlands Recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Archie is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Bent u niet tevreden over de diensten van Archie? Volg dan onze klachtenprocedure door contact op te nemen per e-mail.